



GISELLE CRISTINE SAMPAIO MALVEIRA

Data de nascimento: 30/05/2003

Endereço: Rua Nova Conquista - Bom Jardim, Fortaleza(CE)

Email: gisellecristinesampaio@gmail.com

Telefone: (85) 9 9755-6479

OBJETIVO PROFISSIONAL:

Receber e aplicar conhecimento a favor da instituição na qual viso integrar, focando sempre no benefício e o crescimento da organização e no crescimento profissional.

ESCOLARIDADE:

- Cursando Nível Superior em Comunicação Social - Publicidade e Propaganda

Instituição: Centro Universitário Cearense (UNIC) - 5º Semestre - Turno: Noite

Previsão de Formatura: 2027.1

- Ensino Médio Completo

Instituição: Colégio Castro - Ano de Conclusão: 2020

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

- Atendimento Publicitário (Estágio)

- Empresa: i9 Comunicação
- Período: Agosto 2025 - Atual
- Funções Desempenhadas: Atendimento aos clientes da agência, prestando suporte às demandas diversas de comunicação e marketing digital. Responsável pela redação de legendas e criação de ideias de conteúdo para agendas e redes sociais. Atuação no acompanhamento, programação e publicação de postagens, garantindo a coerência com o planejamento estratégico de cada cliente. Monitoramento de desempenho dos perfis e elaboração de relatórios de métricas.

- Operador de Telemarketing Receptivo

- Empresa: Amazon Serviços de Varejo do Brasil
- Período: Junho de 2024 - Julho de 2024
- Funções Desempenhadas: Atendimento ao cliente, por meio de ligações, sobre demandas relacionadas a compras e serviços online, tanto passando

informações sobre localização e funcionamento do site, quanto realizando estornos e cancelamento de pedidos.

- Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo (Jovem Aprendiz)

- Empresa: Bureau Tecnologia
- Período: Junho de 2023 - Junho de 2024
- Funções Desempenhadas: A empresa é terceirizada da Prefeitura de Fortaleza, responsável pelo atendimento a central 156, realizava atendimento ao usuário, por meio de ligações, realizando abertura de solicitações e reclamações, sobre demandas de iluminação pública, serviços de Vetmóvel, terrenos abandonados, lixo na rua, maus tratos a animais e entre outros.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Nome da Instituição / Site: Instituto Coca-Cola Brasil

Nome do curso: Coletivo Mover - Preparação para o Mercado de trabalho

Data de conclusão: Agosto/2024

- Nome da Instituição / Site: Centro Universitário Cearense(UNIC)

Nome do curso: Do Iniciante ao Especialista: Curso Intensivo de Social Media no Instagram (40h de Atividades Complementares)

Data de conclusão: Janeiro/2024

- Nome da Instituição / Site: Instituto Cuca

Nome do curso: Gestão comercial, administrativa e de pessoal

Data de conclusão: Abril/2021

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

Tenho conhecimento básico em Pacote Office, edições e criações de arte no Canva e edições de video no Capcut.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Aos prezados senhores (as) desta conceituada instituição, solicito uma oportunidade para uma entrevista e um futuro ingresso na mesma, estou disposta a me empenhar ao máximo e desempenhar o meu papel como profissional e como colaboradora. Se assim a oportunidade for dada a minha pessoa.