



GISLAINE DE ASSIS SANTOS

SOBRE MIM

Apaixonada por arte, momentos e pessoas, acredito que o diálogo é sempre o mais importante e com conexões fortes podemos sempre ir mais longe. Sou proativa, curiosa e criativa. Busco sempre o melhor dentro de cada situação, com pensamento empático e muita determinação.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso de informática

2014 - carga horaria de 324h

Comunicação social - Habilitado em Jornalismo - UFES

2019 - Em andamento

Elaboração de projetos culturais

2021 - carga horaria de 30h

Oficina de Fotografia - Retratos cotidianos

2022 - carga horaria de 12h

Oficina de Danças Populares Brasileiras

1º semestre de 2023- carga horaria de 60h

EXPERIÊNCIA

Representante de serviço especializado

Brasil Center (2019-2021)

- Responsável pela resolução de problemas no Atendimento ao Cliente.
- Monitoramento da satisfação de clientes sobre todos os produtos e serviços da empresa.
- Lidar com operações internas para melhorar a qualidade de serviço.
- Estratégia de resolução de problemas e criação de soluções para problemas existentes relatados pelos cliente.

Assessoria de comunicação e mídias

Secretaria Municipal da Central de Serviços (2022)

Elaboração de textos jornalísticos e contato com a imprensa na Subcom/Segov

Secretaria Municipal da Prefeitura de Vitória (2023)

Social Media

Margô Delicias Caseiras (2022- 2023)

- Monitoramento da rede - Instagram;
- Interações com clientes;
- Acompanhamentos em eventos externos;
- Registros dos produtos para divulgação.

CONTATO



(27) 99529-2076



gislainedeassis47@gmail.com