



RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Jornalismo com experiência prática em Assessoria de Imprensa na Secretaria de Mobilidade Urbana de São José dos Campos, na colaboração de conteúdos institucionais, redação de releases e apuração técnica, com foco na simplificação de informações complexas para a sociedade. Em busca de uma nova oportunidade na área de comunicação.

FORMAÇÃO

Bacharelado em Jornalismo

Centro Universitário - Unifatecie

Previsão de conclusão: Março de 2026

HABILIDADES

- Redação jornalística.
- Apuração, checagem de fatos e coleta de depoimentos.
- Cobertura fotográfica móvel.
- Design básico e apresentações profissionais.
- Comunicação clara, escuta ativa e relacionamento interpessoal.

EXTRA CURRICULAR

Assessoria de Imprensa

Anhanguera - Concluído em Outubro de 2025.

Escrita Eficaz e Persuasiva

Academy Santander - Concluído em Fevereiro de 2025.

Libras Express

Unifatecie - Concluído em Abril de 2023.

Excel

Escola Start - Setembro a Dezembro de 2022.

Inglês Básico

Wizard - Nível 1 - Janeiro de 2019 a Janeiro de 2020.

MATÉRIAS PUBLICADAS

Algumas matérias publicadas no site oficial da Prefeitura.

Mobilidade Sustentável: [Bicicletas compartilhadas passam de 100 mil viagens](#)

Segurança no Trânsito: [Blitz Educativa alerta motociclistas sobre riscos no trânsito](#)

Tecnologia e Transporte: [Treinamento técnico para operação de ônibus 100% elétricos](#)

Mobilidade e Infraestrutura: [Prefeitura inicia projeto "Direita Livre" para melhorar o trânsito](#)

Conscientização Social: [Ações de Educação no Trânsito impactam 170 mil pessoas](#)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Prefeitura Municipal de São José dos Campos

Estagiária de Jornalismo | Abril/2025 - Março/2026
(término de contrato)

- Suporte à Redação:** Colaboração ativa na apuração e elaboração de releases e notas para o portal oficial, cobrindo temas de mobilidade, transportes e segurança viária.
- Cobertura de Campo:** Participação em ações educativas e inaugurações, realizando a coleta de depoimentos, entrevistas e registros fotográficos.
- Apuração e Monitoramento:** Validação de dados para pautas jornalísticas e acompanhamento diário de notícias (clipping).
- Portfólio Prático:** Colaboração direta em mais de 20 matérias publicadas no site oficial da Prefeitura.

Winover Call Center

Monitora de Qualidade | Junho/2023 - Abril/2025

- Gestão de Qualidade:** Responsável pela avaliação e qualidade dos atendimentos para identificar oportunidades de melhoria.
- Desenvolvimento de Equipe:** Realização de alinhamentos mensais com equipes da operação, compartilhando informações e promovendo o desenvolvimento profissional.
- Análise e Design:** Criação de materiais de apresentação no Canva, com base em análises de dados, para apresentar resultados e propor soluções.
- Documentação Técnica:** Elaboração de laudos de ligações de reclamações, identificando problemas e orientando em feedbacks.
- Destaque:** Reconhecimento com **Medalha de Ouro** (concedida pela Winover em 2024).

Operador de Telemarketing | Junho/2022 - Junho/2023

- Responsável por atendimento ativo aos clientes, com foco em negociação e busca de soluções.