

Contato

71986110416 (Mobile)
falacarolina.jornal@gmail.com

www.linkedin.com/in/journalistajoana (LinkedIn)

Principais competências

Projeto
Inteligência artificial
Google

Languages

Espanhol (Elementary)
Inglês (Elementary)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Imersão Inteligência Artificial 2º Edição

Joana Carolina

Estudante de jornalismo apaixonada por esportes
Salvador, Bahia, Brasil

Resumo

Como estudante de jornalismo, busco constantemente experiências que enriqueçam minha trajetória profissional. Destaco meu envolvimento em projetos nas áreas de saúde pública e administração, além de um estágio na Câmara Municipal de Salvador. Minha atuação como estagiária em mídias sociais na Octagon Latam durante a Copa do Mundo Feminina foi um marco significativo, onde desenvolvi e implementei estratégias de conteúdo para redes sociais. Também conduzi um projeto autônomo como criadora de conteúdo e gerente de mídias sociais por mais de um ano. Atualmente, sou mentee na BRASA (Brazilian Student Association), onde busco oportunidades para impactar positivamente a sociedade brasileira. Minha jornada é marcada por determinação, comprometimento e uma busca incessante por desafios enriquecedores.

Experiência

KPMG Brasil

Impulse
agosto de 2024 - Present (4 meses)

O programa Impulse, uma iniciativa do Ebony, pilar do Comitê de Inclusão, Diversidade e Equidade da KPMG no Brasil, reflete o compromisso da empresa em combater desigualdades raciais e sociais. Oferece bolsas de estudo para o curso de inglês da Hult EF Corporate Education, por meio da KPMG Business School, além de preparação para o mercado de trabalho, oportunidades de networking e acesso a tecnologias avançadas.

Instituto Repartir

Jornalista
julho de 2024 - Present (5 meses)

Oficina repartir de comunicação estratégica em novas mídias.

LM Soluções de Mobilidade

Central de satisfação do cliente
maio de 2024 - Present (7 meses)
Salvador, Bahia, Brasil

Trabalhar na central de satisfação do cliente é uma experiência dinâmica e desafiadora. No meu dia a dia, faço ligações e respondo a e-mails de clientes que buscam soluções para problemas, orientações sobre os veículos ou serviços e, frequentemente, expressam elogios ou reclamações. É essencial que eu tenha uma escuta ativa, paciência e empatia para compreender as necessidades dos clientes e oferecer respostas rápidas e eficazes.

Minha rotina inclui também o registro detalhado de cada atendimento, garantindo que as informações sejam usadas para melhorar continuamente os processos da empresa. A capacidade de trabalhar sob pressão e manter a calma em situações de conflito é fundamental. Além disso, é gratificante ver o impacto positivo que um bom atendimento pode ter na satisfação e fidelização dos clientes. Trabalhar em equipe é vital, pois a troca de experiências e o apoio mútuo contribuem para um ambiente de trabalho mais eficiente e harmonioso.

BRASA - Brazilian Student Association
Mentee
abril de 2024 - Present (8 meses)

Instituto Joule
Mentee
março de 2024 - Present (9 meses)
Joule Black Club

GAROTAS NO GOL
CEO
janeiro de 2023 - abril de 2024 (1 ano 4 meses)
Brasil

Como SEO da Garotas no Gol, desempenho funções essenciais, incluindo edição de vídeo, criação de conteúdo, reportagem e redação de textos. Na Garotas no Gol, dedicamo-nos a buscar notícias esportivas e transmiti-las ao público-alvo de forma profissional, leve e interativa. Nossa compromisso é impulsionar o crescimento, aspirando transformar nossa paixão pelos esportes em uma empresa de comunicação esportiva de grande porte no futuro próximo. Aqui na Garotas no Gol, destacamos os esportes com um toque profissional e singular.

Sport Integrity Global Alliance

Mentee

outubro de 2023 - março de 2024 (6 meses)

Em 2023, iniciei minha jornada como mentee na Siga Women, uma experiência incrível e marcante para minha vida. Tive a honra de ser orientada por uma mentora excepcional, que na época era Ministra do Esporte. Com ela, aprendi sobre os parâmetros e a liderança no esporte feminino, a inclusão das mulheres no esporte, a importância de ser uma líder e de ter projetos bem estruturados. Através da Siga Women, consegui avançar em meus projetos pessoais e profissionais. Esse programa realmente impulsiona as mulheres a se tornarem melhores, incentivando sua participação no esporte e destacando como a integridade esportiva fortalece os laços entre países e entre gêneros.

Octagon Latam

Social Media

julho de 2023 - agosto de 2023 (2 meses)

Brasil

Tive uma oportunidade extraordinária ao fazer parte da equipe da Ronaldo TV, desempenhando o papel crucial de copywriting para diversas plataformas, como TikTok, Instagram, Kawaii, YouTube e Twitter. Além disso, fui responsável pela postagem, e edição de conteúdo e atuei como ponto de contato para influenciadores durante a Copa Feminina de 2023 (FIFAWWC). Essa experiência foi verdadeiramente enriquecedora, permitindo-me colaborar com profissionais excepcionais da indústria.

Na dinâmica atmosfera da empresa, encontrei uma equipe altamente colaborativa, sempre disposta a compartilhar conhecimento e motivar seus membros. A interação próxima com influenciadores durante um evento tão significativo como a FIFAWWC proporcionou uma compreensão aprofundada do universo midiático e das estratégias de engajamento. Essa vivência não apenas aprimorou minhas habilidades profissionais, mas também fortaleceu meu compromisso com a excelência no campo do copywriting e da gestão de conteúdo.

Cada dia na Ronaldo TV foi uma oportunidade de aprendizado e crescimento, reforçando meu entendimento sobre a importância da colaboração e da busca constante pela inovação. Estou grata por ter sido parte de uma equipe tão inspiradora e por ter contribuído para o sucesso durante um evento esportivo de renome mundial.

Câmara Municipal de Salvador

Estagiária

outubro de 2019 - janeiro de 2021 (1 ano 4 meses)

Desenvolvi atividades de atendimento ao público, tanto presencial quanto telefônico, incluindo o registro de recados. Além disso, desempenhei funções administrativas, como o protocolo de projetos de leis, ofícios e termos de autorização. Também participei ativamente do setor de ceremonial em eventos.

Formação acadêmica

Sumaré

Bacharelado, Comunicação e Jornalismo · (2021 - 2024)