

GIOVANA ARRUDA

Telefone: (11) 96270-0504
Email: giovanalavinia05@hotmail.com

OBJETIVO

Estudante de Relações Públicas com experiência em atendimento ao cliente, busco uma oportunidade de estágio onde possa aplicar e desenvolver minhas habilidades de comunicação e trabalho em equipe e resolução de problemas, contribuindo para a promoção do bem-estar e diversidade na organização.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel em Relações Públicas
2023 - 2026 - Unesp

Ensino Médio
2015 - 2017 - Colégio Cristão Flórida

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Expert em interação bilíngue, Teleperformance, 2022 - 2023

- Atendimento personalizado em português e em inglês
- Tirava dúvidas de clientes a respeito dos serviços oferecidos
- Atendimento por ligação e também via chat

Analista de atendimento, Concentrix, 2024

- Atendimento via chat para esclarecer dúvidas e orientar clientes
- Responsável por fornecer suporte e soluções rápidas

PROJETOS DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

Cvu - Centro de voluntariado universitário

- Membro da equipe de Relacionamento - Responsável por planejar e acompanhar as ações e também por buscar novas parcerias com entidades

Ubiraci

- Membro da equipe de Produção e Gestão de pessoas - Responsável por produzir os trabalhos que serão realizados nas oficinas, e responsável pela organização e gestão de equipes do projeto

Locomotiva Jr.

- Membro da equipe de Projetos e Produção - Responsável pela prospecção e mediação com o cliente, acompanhamento do projeto e pela organização da produção de audiovisuais.

IDIOMAS

- Português: Nativo
 - Inglês: Avançado
 - Espanhol: Básico
-