

HELOISA RODRIGUES

T: (21) 99258-0418 // L: [linkedin.com/heloisa-rodrigues](https://www.linkedin.com/heloisa-rodrigues) // E: ihelloxx.rodrigues@gmail.com

OBJETIVO

Integrar a área de Comunicação Social para aplicar meus conhecimentos, visando o crescimento mútuo e o desenvolvimento da minha carreira.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

11/2024 - 03/2025

AC NIELSEN DO BRASIL LTDA

Aprendiz

- Apoio à equipe de campo, garantindo fluidez e cumprimento dos processos de andamento das pesquisas.
- Desenvolvimento de análises básicas e geração de insights iniciais, sob mentoria da liderança para garantir a qualidade dos dados.
- Participação em reuniões de equipe, contribuindo ao acompanhamento do status das pesquisas e alinhamento das entregas da área.

09/2022 - 12/2023

HANESBRANDS BRASIL INC

Aprendiz

- Assistência às operações de e-commerce, focado na gestão de produtos e pedidos em marketplaces e plataformas de integração digital.
- Atendimento e suporte cliente (S.A.C), centrado no esclarecimento de dúvidas e na gestão de ocorrências.
- Execução e acompanhamento dos procedimentos de troca e devolução de produtos.

FORMAÇÃO ACADEMICA

2025.1 - Cursando

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Comunicação Social – Publicidade e Propaganda

QUALIFICAÇÕES

11/2024 - 03/2025

SENAC SÃO PAULO

Programa de Aprendizagem

- Aprendizagem Profissional em Comércio de bens, Serviços e Turismo.

04/2022 - 12/2023

FUNDAÇÃO DE ROTARIANOS DE SÃO PAULO

Centro Profissionalizante Rio Branco

- Capacitação Prévia Digital – 200 horas.
- Programa de Socioaprendizagem Profissional em Auxiliar Administrativo – 1826 horas.