



Hiago Eleutério

Data de nascimento: 11/04/2003, 22 anos

Endereço: Rua Wilson fernandes S de carvalho, 480 -São paulo

Telefone: (11) 94867-8762

Email: hiagoeleuterio@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduando - Bacharelado/ licenciatura em ciências sociais - Universidade de são paulo

Data da conclusão: 02/2027

Graduando - Bacharelado jornalismo - faculdade presbiteriana mackenzie

Data da conclusão: 08/2029

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CONCENTRIX

Cargo: Agente de Atendimento

Período 06/2022– 07/2024

Principais atividades: Atendimento ao cliente com foco em cobrança, negociação e resolução de conflitos. Atuação na prevenção à fraude, analisando transações suspeitas, identificando padrões e utilizando ferramentas para mitigar riscos. Desenvolvimento de habilidades em comunicação, análise e tomada de decisão.

Hapvida notredame intermédica

Cargo: Recepcionista

Período 07/2024- 03/2025

Principais atividades: Gestão de leitos hospitalares, com monitoramento constante de ocupações e disponibilidades por meio de sistemas internos. Apoio na tomada de decisões rápidas para alocação de pacientes, garantindo organização e fluidez no atendimento. Atuação integrada com equipes médicas e administrativas, contribuindo para a eficiência operacional e análise de dados em tempo real.

Secretaria municipal de cultura e economia criativa de são paulo

Cargo: Jovem monitor cultural

Período 01/2025- até o momento

Principais atividades: Apoio na análise de projetos culturais, com verificação documental e conformidade com o PROMAC. Atendimento a proponentes e esclarecimento de trâmites administrativos. Organização de documentos, acompanhamento de processos internos e participação em reuniões e eventos institucionais. Também integro formações e rodas de conversa sobre políticas públicas em geral, com ênfase na cultura, realizadas às segundas-feiras.

CURSOS E APRIMORAMENTOS

Aspire Leaders

Aspire institute - Online

Carga horária: 40 horas

Conteúdo: liderança, impacto social, desenvolvimento de inteligências artificiais para políticas públicas e governança

Uso dos dados do IBGE para Políticas Públicas Municipais

Câmara Municipal de Itapev - Online

Carga horária: 10 horas

Conteúdo: avaliação e implementação de políticas públicas, análise de dados e desenho de política públicas,

HABILIDADES

Excel básico

Canva básico

Word intermediário PowerPoint básico

boa comunicação escrita/oral