



Cícera Emanuely Alves de Sousa

OBJETIVO

Busco desenvolver minhas habilidades profissionais com responsabilidade e excelência, contribuindo para um ambiente de trabalho colaborativo e oferecendo um atendimento de qualidade.

CONTATO

Juazeiro do Norte, CE
(88) 99796-9792
cicera.emanuely.alves.de.sousa@gmail.com

HABILIDADES

- * Organização
- * Colaboração
- * Adaptabilidade
- * Responsabilidade
- * Boa comunicação

IDIOMAS

CCI – Centro Cearense de Idiomas
2018 – 2021 – Espanhol

EXPERIÊNCIA

ATENDIMENTO AO CLIENTE • AGÊNCIA COSMOS • JANEIRO DE 2023 – ATUALMENTE

Trabalho em uma agência de marketing estratégico no setor de atendimento ao cliente, desempenhando um papel essencial na conexão entre clientes e equipes internas, acompanhando processos que vão do briefing à criação de branding e campanhas publicitárias

ATENDENTE E CAIXA DE FARMÁCIA • FARMÁCIA SANTA CECÍLIA • OUTUBRO DE 2022 – JANEIRO DE 2023

Tenho experiência em atendimento presencial ao cliente em farmácia, com atuação no setor de caixa e no contato direto com o público, sendo responsável por operações de pagamento

FORMAÇÃO

PUBLICIDADE E PROPAGANDA • CURSANDO • UNINTER

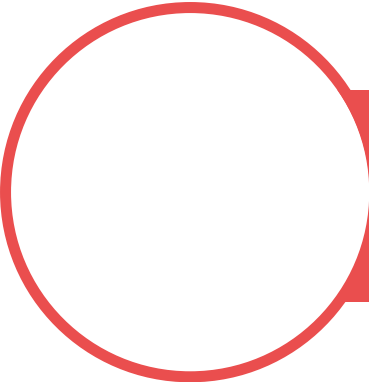
Atualmente, curso graduação em Publicidade e Propaganda pela Uninter

TÉCNICO EM ENFERMAGEM • 2020 • EEEP ADERSON BORGES DE CARVALHO

Realizei o curso técnico em Enfermagem de forma integrada ao ensino médio e após a formação atuei como estagiária voluntária por seis meses no Serviço de Assistência Médica Especializada (SAME)

CURSOS

2026 – Oficina Repartir De Comunicação Estratégica Em Novas Mídias
2025 – Informática Básica
2025 – Fotografia



Cícera Emanuely Alves De Sousa

2025 – Consultoria De Moda
2025 – Canva
2025 – Vendedor De Loja On-Line
2024 – Marketing: Conceitos E Estratégias
2024 – Marketing Público
2024 – Marketing Digital
2024 – Marketing Digital E Redes Sociais
2024 – Narrativas Digitais: Produção De Conteúdo Para Redes Sociais
2024 – Comunicação E Atendimento Ao Cliente
2024 – Qualidade No Atendimento Ao Cliente
2024 – Participação No 1º Congresso Brasileiro De Direitos Humanos E Participação Social
2024 – Produção Cultural No Brasil E O Papel Da Curadoria
2024 – Formação Política E Lideranças Jovens
2023 – Atendimento Ao Cliente
2022 – Assistente De RH
2022 – Finanças Pessoais
2021 – Inglês
2020 – 1º Bienal Virtual Do Livro De São Paulo
2018 – Administração Em RH E Departamento Pessoal
2018 – Atendente E Auxiliar De Farmácia
2018 – Atendente De Clínica E Hospitais