

Paloma Aparecida Ferreira Silva

Brasileira, 25 anos

Endereço – Rua Poxim, 07, Jd São Carlos – São Paulo – SP

Telefone: (11) - 965263511/ E-mail: pa_lomaferreira@hotmail.com

OBJETIVO

Estudante de Relações Públicas em busca de oportunidade de estágio na área da comunicação, com o intuito de aplicar conhecimentos teóricos em ambientes práticos, desenvolver habilidades em assessoria de imprensa, produção de conteúdo e relacionamento com o público, contribuindo de forma proativa para os objetivos da equipe e o fortalecimento da imagem institucional.

FORMAÇÃO

- Ensino médio – **E.E. Ilha da Juventude | São Paulo – 2015 a 2017**
- Ensino Superior– **Centro Universitário FAM | São Paulo – 2025 a Cursando**

EXPERIENCIA

- **Atendente de Telemarketing**

Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda. | São Paulo, São Paulo - SP 10/2022 - 08/2025

Atendimento pré e pós venda, pelos canais de chat, email e telefone.

- **Jovem Aprendiz Administrativo**

Serviço Social do Comércio - SESC | São Paulo 06/2018 - 10/2019

Atuei no setor financeiro, arquivando documentos, escaneando, alimentando planilhas e cadastrando notas cais no sistema do SESC. Também passei pelo setor de comunicação na área de atendimento, fazendo o pré atendimento e atendimento telefônico

IDIOMAS

- Inglês Básico– fala e escrita
- Português - Nativo

HABILIDADES

Comunicação Assertiva; Gestão de Tempo; Organização; Trabalho em Equipe; Adaptabilidade
